



# RAPPORT ANNUEL 2016

SUR LE PRIX ET LA QUALITE DU SERVICE

*Le Syndicat Mixte du Nord-Est de Pau (SMNEP), est une collectivité territoriale créée en 1963 dont la compétence est de produire de l'eau potable. 6 collectivités sont alimentées par le SMNEP, ce qui représente 100 000 habitants sur 1/4 du département des Pyrénées-Atlantiques : Lamarque-Pontacq, Luy Gabas Lées, Pays de Nay, Vallée de l'Ousse, Vic-Bilh Montanères, Viella.*

L'année 2016 aura été marquée par la poursuite de l'ambitieux programme de travaux engagé depuis 2014 : Renouvellement de la liaison Luquet - Maucor, sécurisation de la traversée du Gave de Pau, création des réservoirs de Pontacq et de Sarramayou, interconnexion SIAEP Tarbes Nord et SIEBAG, création des forages de Baudreix F2 et F3.

Pour assurer sa mission, le SMNEP dispose de 12 ressources (protégées à 86,2%). En 2016, 8 907 654 m<sup>3</sup> d'eau ont été prélevés. Compte tenu de la diversité des ressources, la collectivité dispose de 4 stations de production (Arthez-d'Asson, Lespielle, Lalongue et Burosse-Mendousse).

L'eau est ensuite acheminée vers 12 ouvrages de stockage (réservoirs ou château d'eau), d'une capacité totale de 22 150 m<sup>3</sup>. Après stockage, l'eau est transportée par le biais de 175.7 km de canalisation. La réflexion initiée en 2012 par le schéma directeur aura permis au SMNEP de se doter d'une politique de renouvellement de réseau, dont l'objectif est l'augmentation des rendements de réseaux (aujourd'hui situé à 90.6%). La première tranche de renouvellement de réseau a débuté en 2015, et se poursuit en 2016 avec le renouvellement de 4.8 km de canalisation.

En 2016, 7 760 925 m<sup>3</sup> ont été vendus aux collectivités adhérentes avec une diminution de la consommation de 2.9 % (par rapport à 2015).

Ce phénomène est essentiellement lié à la politique de recherches de fuites des syndicats de distribution couplée à un abaissement de la consommation des abonnés.

D'un point de vue qualitatif, l'eau distribuée est conforme à la réglementation à 100 % sur les paramètres bactériologiques et à 90 % sur les paramètres physico-chimiques. Des programmes d'amélioration ont été engagés, notamment sur l'optimisation de l'usine de Lespielle, l'implantation d'analyseurs de chlore sur l'ensemble du réseau, la mise en place d'une démarche d'amélioration de la qualité des forages de Bordes suite à leur classement en captages prioritaires et la création d'un comité de goûteur d'eau.

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2011, un nouveau contrat de délégation de service public est en vigueur. A l'issue d'une année de procédure, la société SAUR a été retenue. Ce nouveau partenariat garantit au SMNEP une véritable maîtrise du service. Parmi les améliorations, on retiendra une baisse de 35.7% de la part du délégataire et une optimisation du partenariat collectivité / délégataire. En 2014, un avenant a été adopté afin d'intégrer de nouveaux investissements et l'évolution de la réglementation fiscale.

## Les 1 569 019.03 € de recettes liées à la vente d'eau,

auront notamment permis au SMNEP de réaliser les investissements suivants :

- Renouvellement liaison Luquet-Maucor
- Sécurisation de la traversée du Gave de Pau
- Création d'un réservoir à Pontacq de 5000 m<sup>3</sup>
- Création d'un réservoir mutualisé à Sarramayou de 3000 m<sup>3</sup>
- Création des forages de Baudreix F2 et F3
- Sécurisation du SIAEP Tarbes Nord depuis le SMNEP
- Poursuite des investigations et approfondissement des connaissances secteur Piémont



# SYNTHESE ANNUELLE DES INDICATEURS

| CRITÈRE                              | UNITÉ                       | 2015         | 2016         |
|--------------------------------------|-----------------------------|--------------|--------------|
| <b>Ressource</b>                     |                             |              |              |
| Volume prélevé                       | m <sup>3</sup>              | 9 013 339    | 8 907 654    |
| Indice de protection de la ressource | %                           | 85,5         | 86,2         |
| <b>Production</b>                    |                             |              |              |
| Volume produit                       | m <sup>3</sup>              | 8 988 234    | 8 815 673    |
| Ratio consommation énergétique       | KW/m <sup>3</sup>           | 0,44         | 0,49         |
| <b>Réseau</b>                        |                             |              |              |
| Linéaire                             | Kml                         | 175,4        | 175,7        |
| Connaissance du réseau               | Pts/80                      | 80           | 80           |
| Rendement                            | %                           | 95,0         | 90,6         |
| Indice volumes non consommés         | m <sup>3</sup> /Km/j        | 15,5         | 16,4         |
| Indice linéaire de pertes en réseau  | m <sup>3</sup> /Km/j        | 7,1          | 13,0         |
| Renouvellement                       | Km                          | 0,6          | 4,8          |
| <b>Stockage</b>                      |                             |              |              |
| Volume stockage                      | m <sup>3</sup>              | 13 250       | 22 150       |
| Volume de service                    | m <sup>3</sup>              | 539 054      | 221 250      |
| <b>Consommation</b>                  |                             |              |              |
| Volume vendu                         | m <sup>3</sup>              | 7 996 373    | 7 760 925    |
| <b>Qualité (analyses ARS)</b>        |                             |              |              |
| Bactériologique                      | Nbre analyse/<br>conformité | 51 / 100%    | 48 / 100%    |
| Physico-chimique                     | Nbre analyse/<br>conformité | 52 / 78%     | 48 / 90%     |
| <b>Tarifs et recettes</b>            |                             |              |              |
| Part syndicale                       | €/m <sup>3</sup>            | 0,1952       | 0,2000       |
| Recette syndicale                    | €                           | 1 579 016,60 | 1 569 019,03 |
| Part délégataire                     | €/m <sup>3</sup>            | 0,1531       | 0,1541       |
| Recette délégataire                  | €                           | 1 233 430,71 | 1 205 204,54 |

